



ที่ พบ ๐๐๑๙/๑๕๑

ถึง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ

จังหวัดเพชรบุรี ขอแจ้งข้อแนะนำของกรมการพัฒนาชุมชน ในการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการใช้งานโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล จปฐ. ปี ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ควรจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีพื้นที่ว่างมากที่สุด ทั้งพื้นที่ Harddisk และ RAM เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูล จปฐ.

๒. ควรมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

๓. กรณีอาการนาฬิกาหมุนค้างนาน มีวิธีการแก้ไขเบื้องต้น คือ

๑) ลบข้อมูลไฟล์ขยะใน C:\windows\Temp แล้วลบข้อมูลที่อยู่ใน Temp

๒) ลบข้อมูลที่ค้างในพื้นที่ถังขยะ Recycle Bin ทั้งหมด

๓) ทำการเปิด/รีสตาร์ท service SQL (ตามคู่มือวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการลงโปรแกรมฯ ข้อ ๑.๒๗)

๔) คลิกขวา กด Run as administrator เพื่อเปิดโปรแกรม eBMN แทนการดับเบิลคลิก

๕) หากดำเนินการตามข้อ ๑) - ๔) แล้วยังมีอาการนาฬิกาหมุนค้างนาน ให้ดำเนินการถอนการติดตั้งโปรแกรม eBMN โดยการ Uninstall โปรแกรม eBMN ใน Control Panel\All Control Panel Items\Programs and Feature แล้วติดตั้งโปรแกรม eBMN ใหม่ โดยเลือกเปลี่ยนพื้นที่ติดตั้งเป็น D:\ แทน

ทั้งนี้ ขอให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกอำเภอ แจ้งผู้บันทึกและผู้เกี่ยวข้องทราบด้วย



กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

โทร.๐-๓๒๔๒-๕๕๗๐

โทรสาร ๐-๓๒๔๐-๐๕๗๐



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔