

บันทึกองค์ความรู้รายบุคคล



๑. ชื่อองค์ความรู้ : การบริหารจัดการองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูง

๒. ชื่อเจ้าของความรู้ : นางสาวรยาพร จันทรสุขศรี ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอแก่งกระจาน
สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้

- ☐ หมวดที่ ๑ สร้างสรรค์ชุมชนพึ่งตนเองได้
- ☐ หมวดที่ ๒ ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวอย่างสมดุล
- ☐ หมวดที่ ๓ เสริมสร้างทุนชุมชนให้มีธรรมาภิบาล
- ☒ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยสนับสนุนให้มีการจัดทำและใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย จัดทำยุทธศาสตร์ชุมชน ตลอดจนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชน เพื่อให้เป็นชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ซึ่งสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ถือว่าเป็นหน่วยงานในส่วนภูมิภาคที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ให้บรรลุตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ ที่กรมฯ กำหนดไว้ โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนมีบทบาทภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

๑) บริหารงานพัฒนาชุมชนและการบริหารการพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้องในอำเภอให้เป็นไปตามนโยบายของอำเภอจังหวัด กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทยและรัฐบาล

๒) ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำในการส่งเสริมศักยภาพของผู้นำชุมชน องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชนในการบริหารจัดการชุมชน

๓) การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของชุมชน การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนในระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้านทั้งในด้านวิชาการและการปฏิบัติงาน

๔) ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร องค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) จัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนระดับอำเภอจัดเก็บและประสานการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนรวบรวมและทำแผนงาน/โครงการของอำเภอในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้บริการองค์กรชุมชนและเครือข่ายองค์กรชุมชนในการบริหารและดำเนินงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลและแผนงาน/โครงการ

๖) นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบัญงานธุรการทั่วไปงานการเจ้าหน้าที่ งานงบประมาณการเงินและบัญชี งานประชาสัมพันธ์และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

จากภารกิจดังกล่าวข้างต้น พัฒนาการอำเภอในฐานะผู้บริหารสูงสุดของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะต้องบริหารงาน บริหารคน บริหารงบประมาณ ให้บรรลุตามเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ ที่กรมฯ ได้กำหนดไว้

๕. เทคนิคในการปฏิบัติงาน

การบริหารสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน ได้นั้น พัฒนาการอำเภอ จำเป็นต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานให้ “ บุคลากรเก่งและดี งานมีคุณภาพ บริหารงบประมาณอย่างมีธรรมาภิบาล ” ซึ่งได้กำหนดเป็นแนวทางการบริหารงาน ดังนี้

๑) บุคลากรเก่งและดี

๑.๑) พัฒนาตนเอง (พัฒนาการอำเภอ)

- มีภาวะความเป็นผู้นำ
- ต้องมีระบบคิดเชิงบวก
- กำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และแผนการทำงานที่ชัดเจน
- มีทักษะความเชี่ยวชาญในงาน
- ทักษะการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจในทีม
- รู้จักการแก้ไขปัญหา และกล้าตัดสินใจ
- พัฒนาระบบงานที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง
- พัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงศักยภาพ
- เป็นนักประสานงานที่ดี สามารถบูรณาการการทำงานได้กับทุกภาคส่วน
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี “ ครองตน ครองคน ครองงาน ”

๑.๒) พัฒนาทีมงาน

- ประชุมชี้แจงแนวทาง สร้างความรู้ความเข้าใจ ไปในทิศทางเดียวกัน
- สร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เสริมสร้างค่านิยมองค์กร
- เพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ
- พัฒนากลไกการทำงาน เสริมสร้างความเข้มแข็งกลุ่มองค์กร และเครือข่าย ให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาวะ คนน้อย งานมาก

๒) งานมีคุณภาพ

๒.๑) ร่วมกันกำหนดเป้าหมายการทำงานอย่างชัดเจน และถ่ายทอดเป้าหมายสู่ระดับบุคคล

๒.๒) บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ขององค์กร

๒.๓) บริหารราชการแบบเน้นการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน โดยยึดพื้นที่และประชาชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา

๒.๔) จัดระบบติดตามประเมินผล ในทุกกิจกรรม

๒.๕) ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร

๓) บริหารงบประมาณอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และจะต้องบริหารให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลา อย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สูงสุด

๖.ประโยชน์ขององค์ความรู้

๑) บุคลากรในสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ มีความรู้ ความเข้าใจ ในงานสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมการพัฒนาชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

๒) ประชาชนผู้มี/ส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความพึงพอใจในบริการ