

สรุปบทเรียนการจัดการความรู้ บันทึกองค์ความรู้

.....

๑. ชื่อองค์ความรู้ การสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน
๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางกัญญา วะเกิดเป้ง
ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
๓. องค์ความรู้ที่ป่งชี้ หมวด ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

ตามที่รัฐบาล ได้กำหนดนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้มีมาตรการและระบบเทคโนโลยี นวัตกรรมที่ช่วยป้องกันและลดการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการติดตามการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ และเร่งสร้างจิตสำนึกของคนในสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ขอบธรรม และสนับสนุนทุกภาคส่วนให้มาเข้มมีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน เพื่อให้ข้าราชการเป็นที่เชื่อถือศรัทธาและเป็นที่วางใจของประชาชน และกรมการพัฒนาชุมชน ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นมาตรการที่จะทำให้กรมการพัฒนาชุมชนมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ และส่งเสริมให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างเสริมให้หน่วยงานและข้าราชการในสังกัดตระหนักรู้และมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งรณรงค์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสธรรม ยึดมั่นในกฎระเบียบ และประยชน์ของประชาชน และได้ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. รูปแบบ กระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

๕.๑ ก่อนดำเนินการ

๑) ประชุมเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนกิจกรรมโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒) ศึกษาเอกสาร ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องเพื่อวางกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนกิจกรรมโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕.๒ ระหว่างดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อขออนุมัติดำเนินการ

๒) กำหนดแผนขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓) ประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหาร

๔) แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ๕) สื่อสารสร้างการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ
- ๖) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆเพื่อสื่อสารสังคม
- ๗) ขับเคลื่อนกิจกรรมตามมิติต่างๆ ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านบทบาทผู้บริหารและความพยายามริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

จัดทำโครงการนวัตกรรมสำนักงานพัฒนาชุมชนใสสะอาด จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่

- โครงการขยายผลและต่อยอดคลินิก e-GP เพื่อบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณ สู่การเป็นองค์กร

คุณธรรม

โดยมีมาตรการสำคัญ ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานบุคคล

๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน
๓. ประกาศหลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนครั้ง การลา การมาสายของข้าราชการที่ไม่ได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลัง

๒. ด้านการบริหารงบประมาณ

๑. มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะตรวจสอบการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ด้านการส่งเสริมการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๑. ส่งเสริมให้ข้าราชการในหน่วยงานปลูกผักสวนครัวเพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร

๔. ด้านการส่งเสริมค่านิยมองค์กร ABC DEF และ S&P

๑. จัดทำโครงการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร “สู้” วัฒนธรรมองค์การคุณภาพ คู่คุณธรรมยึดหลักธรรมาภิบาล
๒. จัดทำแผนการส่งเสริมการขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร
๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการส่งเสริมการใช้ค่านิยมองค์กร สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕. ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. กำหนดขั้นตอนและช่องทางในการร้องเรียนร้องทุกข์
๒. กำหนดผู้รับผิดชอบในเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์

มิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

๑. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารและปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ม.๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มติที่ ๓ ด้านการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๑. เผยแพร่ภารกิจหลักทางเว็บไซต์และเฟสบุ๊กสำนักงาน
๒. แต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

มติที่ ๔ ด้านการเสริมสร้างองค์กรคุณธรรม

๑. จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๒. ประกาศนโยบายด้านการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณราชการ ในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
๓. ประกาศเจตนารมณ์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี “สำนักงานคุณธรรม”
๔. ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน

มติที่ ๕ ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

๑. จัดทำโครงการกิจกรรม ๗ ส. “BIG Cleaning Day”
๒. ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เรื่อง มาตรฐานการจัดทำ ๗ ส สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
๓. ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เรื่อง นโยบายด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. จัดทำคู่มือกิจกรรม ๗ ส. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
๕. มาตรฐานกลางในการดำเนินงาน ๗ ส

ผลการดำเนินงาน

๑. หน่วยงานมีการบริหารจัดการด้วยหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนได้รับการบริการจากภารกิจของกรมการพัฒนชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับประโยชน์และมีความสุขในกิจกรรมพัฒนชุมชน
๒. เจ้าหน้าที่พัฒนชุมชนมีการบริหารงาน/งบประมาณ ด้วยความโปร่งใส และขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรของกรมการพัฒนชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างสังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ไม่มีผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเกี่ยวกับงานพัฒนชุมชนทั้งนี้ ได้ขยายผลสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ในด้านการป้องกันการทุจริต ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ ผ่านกิจกรรม/โครงการตามภารกิจของกรมการพัฒนชุมชน ได้แก่ ครั้วเรือนสัมมาชีพ โคกหนองนา พัฒนชุมชน หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พร้อมทั้งส่งเสริมเครือข่ายเครือข่ายผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้แก่ เครือข่าย OTOP ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน คอช. คณะกรรมการพัฒนาสตรีทุกระดับ

ผลสำเร็จดังกล่าวสะท้อนผ่าน

การบริหารงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ไม่มีเรื่องร้องเรียนบุคลากรมีความรักในองค์กรและมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถบริหารงบประมาณอยู่ในลำดับต้นของประเทศ ประชาชนมีความสุขมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น จากกิจกรรมของกรมการพัฒนชุมชน

ข้อพึงระวัง

๑. การสื่อสารสร้างการรับรู้ทั่วองค์กร
๒. การสร้างเวทีการเรียนรู้ที่ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
๓. การติดตามและประเมินการใช้ประโยชน์จากบทเรียนในการขับเคลื่อนกิจกรรม
๔. กิจกรรมพัฒนาชุมชนในสละอาดเป็นรูปแบบที่ต้องส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตนให้เป็นปกติที่ต้อง

คำนึงถึงในการปฏิบัติราชการ