



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี (กลุ่มงานประสานและสนับสนุนฯ) โทร. ๐ ๓๒๔๒ ๕๕๗๐
ที่ พบ ๐๐๑๙/ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ลงวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

๒. ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ผลปรากฏว่า **ไม่มี** ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพนิดา เกตุแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
กรรมการและเลขานุการศูนย์

ทราบ

(นายธรรมบุญ ไชว์พันธุ์)

พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

แบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

[illegible]



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

เพื่อให้ทันตามสถานการณ์ปัจจุบัน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีได้เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น จึงขอประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี	ประธานศูนย์ฯ
๒.๒ ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน	รองประธานศูนย์ฯ
๒.๓ ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๔ ผู้อำนวยการสารสนเทศการพัฒนาชุมชน	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๕ ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน	กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ

มีหน้าที่ รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๓.๑ นางพนิดา เกตุแก้ว	ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
๓.๒ นางปิยะนุช มนต์ลิ่ง	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๓.๓ นางสาวอริยา สายน้ำเขียว	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๓.๔ นายอนันต์ รักมิตร	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๓.๕ นางสาวธีรยา เจริญสุข	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/มีหน้าที่...

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำแนะนำเบื้องต้น
๒. พิจารณา / ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง Facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. สรุปข้อเท็จจริงเสนอผู้บังคับบัญชา
๔. แจ้งผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง/พิจารณาสั่งการ ติดตามผลการดำเนินงาน
กรณีเรื่องมีมูล ดำเนินการตามระเบียบจนแล้วเสร็จ
กรณีเรื่องไม่มีมูล แจ้งยุติเรื่อง
๕. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๔.๑ แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลาง
จังหวัดเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๔.๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๒-๔๒๕๕๗๐ ทางโทรสารหมายเลข ๐๓๒-๔๐๐๕๗๐

๔.๓. ทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

<https://phetchaburi.cdd.go.th/>

๔.๔. ทางไปรษณีย์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๔.๕ ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๔.๖ ทาง Facebook : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๔.๗ ทาง LINE Open Chat สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๔.๘ กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๔.๙ ทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี



ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายธรรมบุญ ไชว์พันธุ์)

พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี