

เลขที่โครงการ

๑๓๕ / ๒๕๖๗

ชื่อโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย กำหนดดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อเป็นมาตรการสำคัญที่จะทำให้บุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดระเบียบวินัย ของข้าราชการ และเพื่อส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติราชการด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปราศจากข้อร้องเรียนกล่าวหา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ในการที่จะส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีการบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งให้ข้าราชการมีทัศนคติที่ดี มีวิธีคิดที่ถูกต้อง ยึดคุณธรรมหลัก ๕ ประการ ในการดำเนินชีวิตตามแนวทาง “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู” ส่งเสริมการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับภาคประชาชน ด้านความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ จึงได้จัดทำโครงการ “พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒ เพื่อเป็นนวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส ในโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ภายใน Link เดียว ทั้งการให้บริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ การสร้างความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม

๒.๓ เพื่อให้เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (จังหวัดและอำเภอ ๘ อำเภอ)

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องวางแผน กำหนดรูปแบบ แนวทางวิธีการดำเนินโครงการ

๔.๒ จัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ

๔.๓ สร้างการรับรู้ร่วมกันทั้งระดับจังหวัด และอำเภอ ๘ อำเภอ

๔.๔ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ

/๔.๕ ดำเนินการ...

๔.๕ ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ ดังนี้

- ๑) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อออกแบบและกำหนดรายละเอียดของพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่จะดำเนินการ
- ๒) จัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบ Google Sheet และ Google Form ให้มีรูปแบบและรูปลักษณะที่เหมาะสม ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
- ๓) ทดสอบการใช้งานแบบฟอร์มที่สร้างขึ้น ก่อนนำไปใช้งานจริง
- ๔) จัดทำลิงค์ (Link) และรหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูล ได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว เพื่อนำไปใช้งาน
- ๔.๖ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งระดับจังหวัดและอำเภอ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ๔.๗ ติดตาม ประเมินผล เพื่อรับทราบข้อบกพร่อง ปัญหา/อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจริง
- ๔.๘ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้การใช้งาน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ๔.๙ สรุปถอดบทเรียน เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางและประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานอื่นๆ ต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทั้ง ๘ อำเภอ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ มีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม
- ๘.๒ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุน การดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๙. ตัวชี้วัดของโครงการ

๙.๑ เชิงปริมาณ

- ๑) มีช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างน้อย ๑ ช่องทาง
- ๒) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถติดต่อสื่อสารและรับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที

๙.๒ เชิงคุณภาพ

- ๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ มีความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม

๒) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถนำช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒

(ลงชื่อ).....

(นางแสงอรุณ พุฒพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒

(ลงชื่อ).....

(นายรังสฤษฎ์ นาคเพ็ชร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

๑๒. ผู้ตรวจสอบโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒

(ลงชื่อ).....

(นายรังสฤษฎ์ นาคเพ็ชร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

ปฏิบัติราชการแทน พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๒

(ลงชื่อ).....

(นายธรรมบุญ ไชว์พันธ์)

ตำแหน่ง พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี