



มาตรฐานการให้บริการสำนักงานสวดก สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

ด้วยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีศูนย์ราชการสวดก (Government Easy Contact : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายนายกรัฐมนตรี ที่มุ่งเน้นให้ทุกส่วนราชการจัดให้มี “ศูนย์ราชการสวดก (Government Easy Contact : GECC)” เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายดังกล่าว จึงได้จัดตั้ง “สำนักงานสวดกสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี” ขึ้น เพื่อยกระดับส่วนราชการสู่การเป็นศูนย์ราชการสวดก มีการให้บริการที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน บริการด้วยการมีจิตบริการที่ดี เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับความสวดกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และมีความพึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถจัดการหน่วยงาน รวมถึงปรับปรุงรูปแบบและคุณภาพการให้บริการต่างๆ ที่สามารถให้บริการประชาชนได้สวดก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ภายใต้รูปแบบ “ศูนย์ราชการสวดก” ซึ่งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานต่อไป

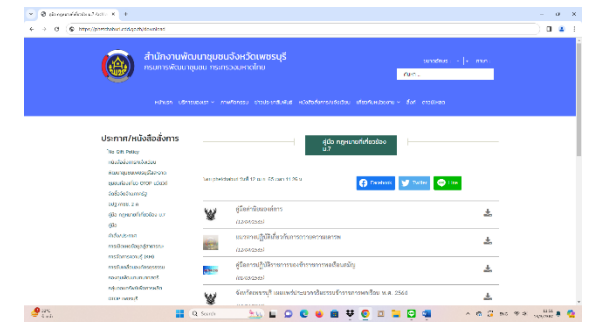
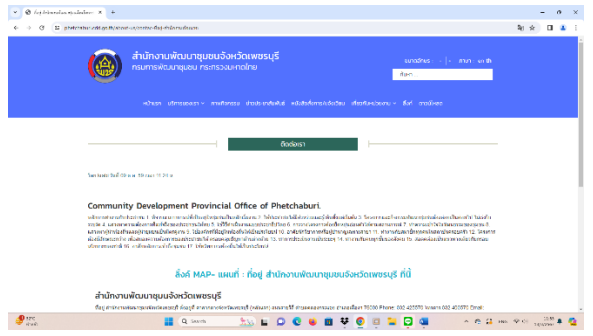
โดยมีจุดมุ่งหมายของสำนักงานสวดก คือ การให้บริการต้องเป็นไปด้วยความสวดก รวดเร็ว ถูกต้อง แก่ผู้มาขอรับบริการทั้งที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) การพัฒนาหน่วยงานที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างสวดก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ภายใต้รูปแบบ “ศูนย์ราชการสวดก” รวมถึงเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสวดก ซึ่งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานต่อไป และเป็นไปตามมติที่ ๒ สำนักงานสวดกของโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ดังนี้

๑. ข้อมูลที่ให้บริการ

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙

๑.๒ การให้บริการของสำนักงานสวดกของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

บริการของสำนักงานสะดวก สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี				
ลำดับ	เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	รูปภาพเว็บไซต์	ผู้รับผิดชอบ
๑	บริการภายใน	https://phetchaburi.cdd.go.th/		คณะกรรมการมิตินี้ที่ ๒
๒	คู่มือสำหรับประชาชน	https://phetchaburi.cdd.go.th/downloads		คณะกรรมการมิตินี้ที่ ๒
๓	ระบบสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	https://phetchaburi.cdd.go.th/downloads		คณะกรรมการมิตินี้ที่ ๒

ลำดับ	เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	รูปภาพเว็บไซต์	ผู้รับผิดชอบ
๔	เกี่ยวกับหน่วยงาน (โครงสร้าง/บุคลากร)	https://phetchaburi.cdd.go.th/โครงสร้างบุคลากร		คณะกรรมการมิตีที่ ๒
๕	กฎหมาย ระเบียบ และ ประกาศ	https://phetchaburi.cdd.go.th/download		คณะกรรมการมิตีที่ ๒
๖	ติดต่อหน่วยงาน	https://phetchaburi.cdd.go.th/about-us/contact		คณะกรรมการมิตีที่ ๒

๒. ช่องทางการให้บริการมี ๓ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ทางเว็บไซต์ <https://phetchaburi.cdd.go.th/>

๒.๒ ทาง facebook Fanpage : <https://www.facebook.com/cdd.phetchaburi>

๒.๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี (หลังเก่า)

ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒.๔ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๒-๔๐๐๕๗๐ โทรสาร ๐๓๒-๔๒๕๕๗๐

๓. วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์

๓.๒ เครื่องถ่ายเอกสาร

๓.๓ เครื่องสแกนเนอร์

๓.๔ เครื่องพิมพ์ (ปริ้นเตอร์)

๓.๕ เครื่องไมโครเวฟ ตู้เย็น กระจกน้ำร้อนไฟฟ้า

๓.๖ วัสดุสิ้นเปลือง กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษต่างๆ ปากกา น้ำยาลบคำผิด ดินสอ ซองเอกสาร
น้ำยาล้างจาน น้ำยาถูพื้น สเปรย์ปรับอากาศ ถูขยยะ ฯลฯ

๔. เวลาให้บริการ

ให้บริการในวันและเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. หยุดให้บริการวันเสาร์-อาทิตย์
และวันหยุดนักขัตฤกษ์
