



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี (กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน) โทร. ๐๓๒๔๒ ๕๕๓๐
ที่ พบ ๐๐๑๙/ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี (กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน) มีหนังสือที่ พบ ๐๐๑๙/๕๖๖ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชนดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาดตามมติที่ได้รับมอบหมาย (มติที่ ๒ สำนักงานสศค.) ตามแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มติที่ ๒ สำนักงานสศค. ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เป็นไปตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน มติที่ ๒ สำนักงานสศค. ตามเกณฑ์การประเมิน ด้านการอำนวยความสะดวก ดังนี้

๒.๑ มีนโยบาย/ประกาศ/มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสศค. ที่ประกาศไว้ให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งในรูปแบบออฟไลน์ในสำนักงาน และออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย

- ๑) โครงสร้างหน่วยงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี
- ๒) ข้อมูลผู้บริหารที่เป็นปัจจุบัน
- ๓) อำนาจหน้าที่
- ๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๕) มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสศค.

๒.๒ มีผังภาพหรือขั้นตอนแสดงการให้บริการที่ชัดเจน (Flow Chart) ประกาศไว้ให้ทราบโดยทั่วกันทั้งในรูปแบบออฟไลน์ในสำนักงาน และออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๓ มีคู่มือการให้บริการประชาชน ที่แสดงข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานเป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนให้บริการหรือการติดต่อ

๒.๔ มีคู่มืออำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่แสดงข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน

๒.๕ บุคคลภายนอกที่จะขอรับบริการ รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการเข้ารับบริการ ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ

๒.๖ มีระบบการให้บริการข้อมูลที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในรูปแบบการให้บริการข้อมูลดังกล่าว สามารถนำข้อมูลไปแสดงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและเข้าถึงสืบค้นเองได้

/๒.๗ มีมาตรฐาน.....

๒.๗ มีมาตรฐานการให้บริการของระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจนและเจ้าหน้าที่รับทราบมาตรฐานที่กำหนด

- ๑) การติดต่อผ่านอีเมล
- ๒) การติดต่อผ่านระบบ Chat และ Facebook
- ๓) การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์

๒.๘ มีระบบการให้บริการข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีระบบการให้บริการข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และการจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ

๓. ข้อเสนอเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางศวรรยาพร จันทรสุศรี)

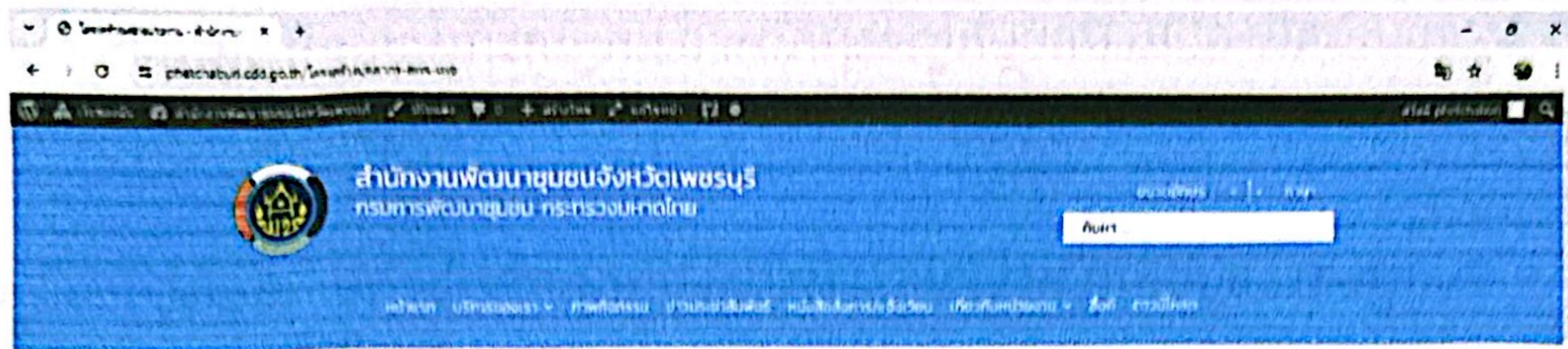
ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาล



(นายธรรมบุญ ไขว้พันธุ์)
พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

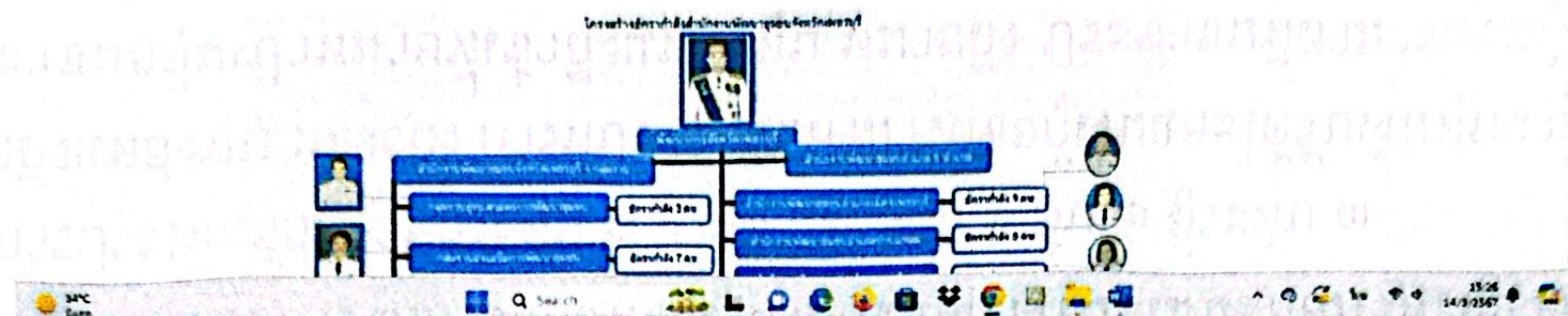
แนวทางการส่งเสริมหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน ณ จุดบริการข้อมูล

โครงสร้างหน่วยงาน

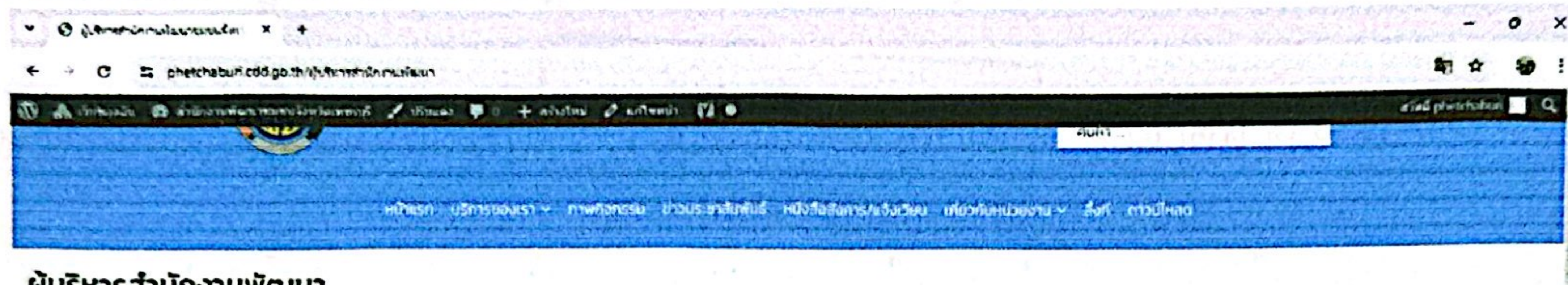


โครงสร้างและหน่วยงาน

โครงสร้างและหน่วยงาน

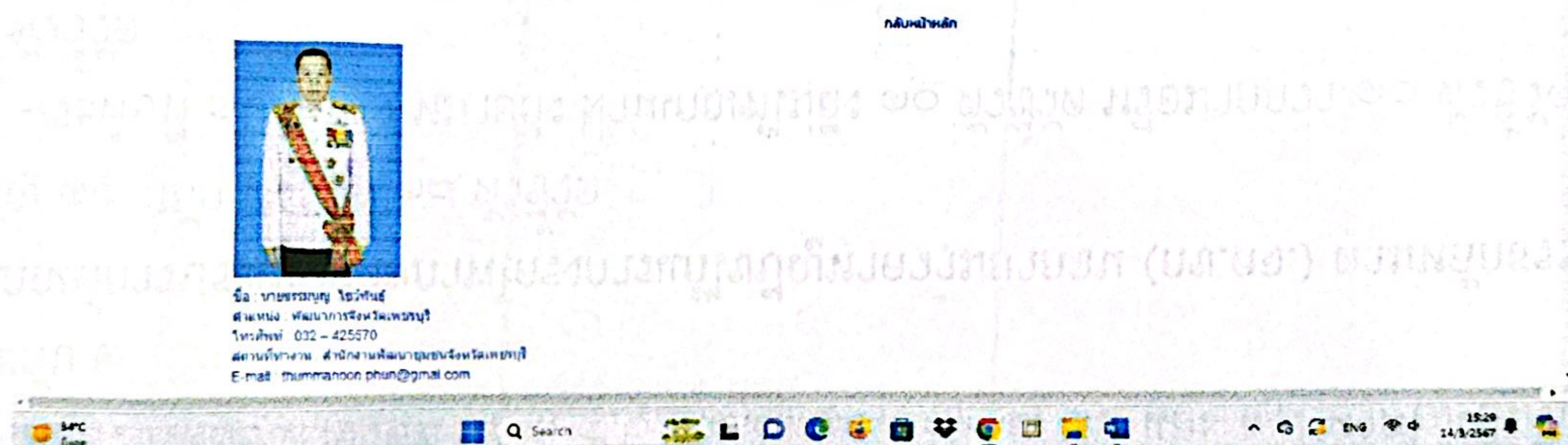


ข้อมูลผู้บริหาร



ผู้บริหารสำนักงานพัฒนา
ชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

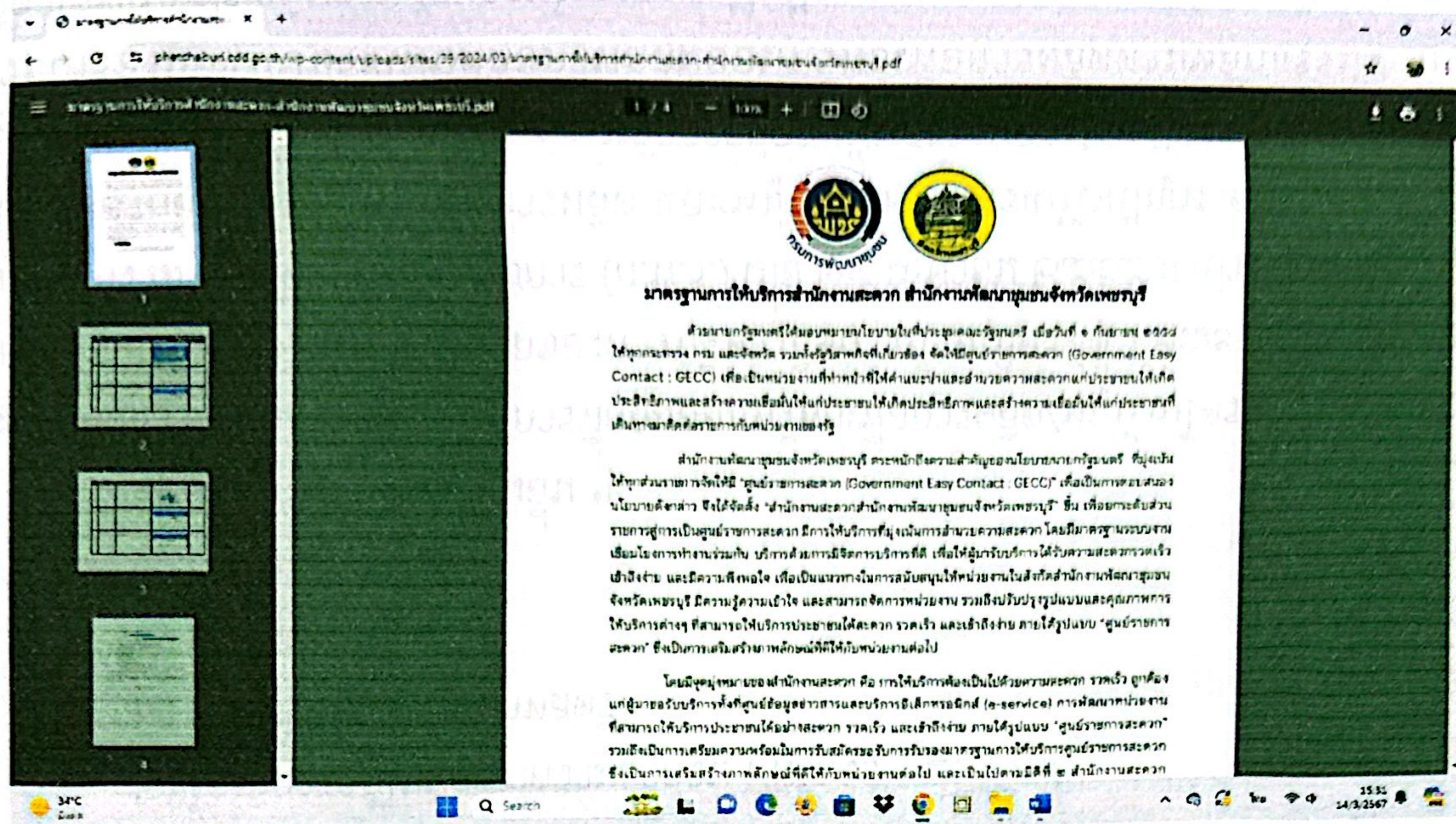
ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี



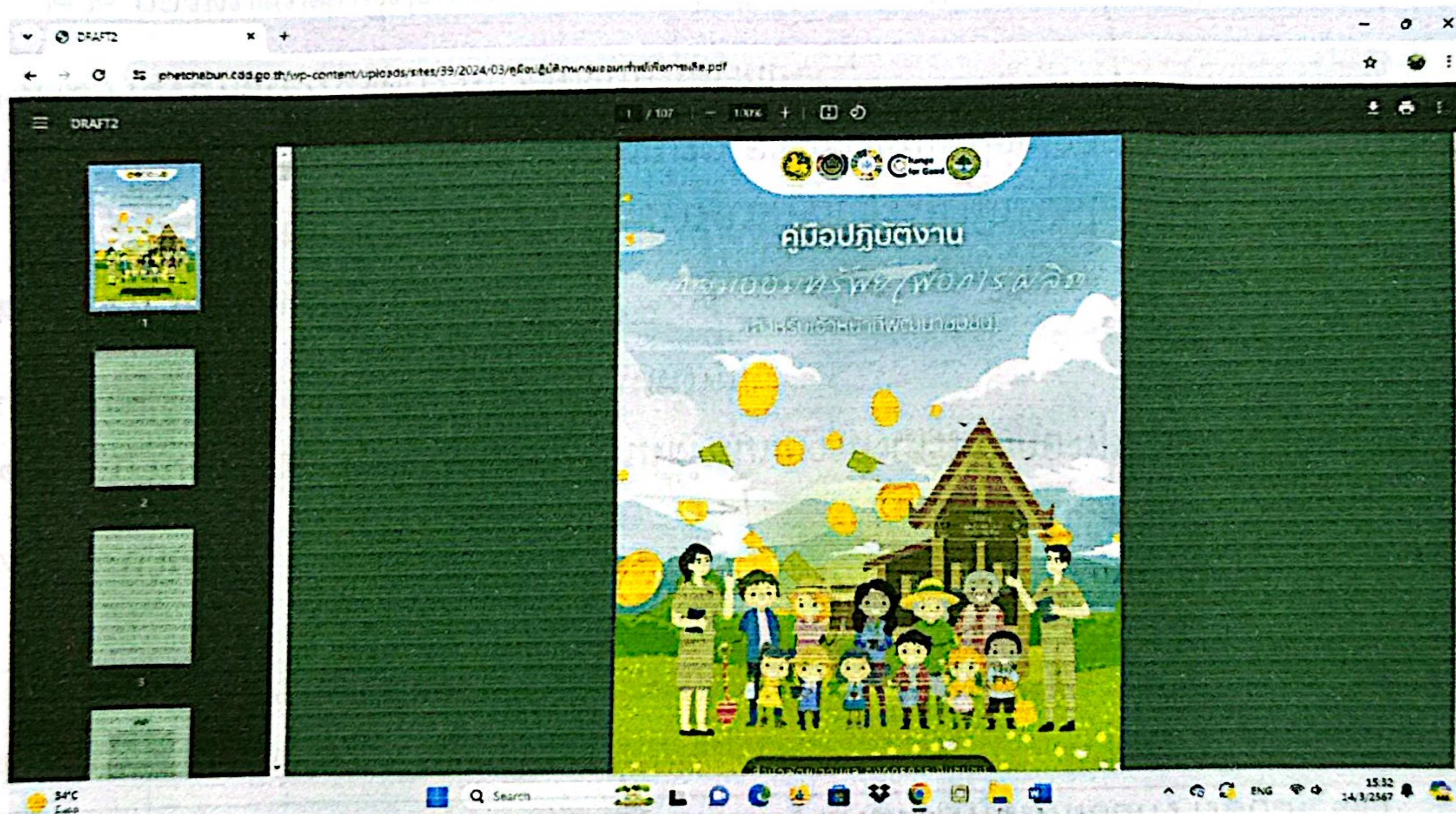
ขั้นตอนแสดงการให้บริการ



มาตรฐานการให้บริการสำนักงานสะดวก



คู่มือการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่



การติดต่อผ่านระบบ chat ผ่านระบบ Facebook

