

ช่องทางและขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่น ๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักกลางวัน) โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๒-๔๒๕๕๗๐ ทางโทรสารหมายเลข ๐๓๒-๔๐๐๕๗๐

๓. ทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

<https://phetchaburi.cdd.go.th/>

๔. ทางไปรษณีย์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๖. ทาง Facebook : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๗. ทาง LINE Open Chat สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี



๘. กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๙. ทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

