

เลขที่โครงการ

๑๕๐ / ๒๕๖๘

ชื่อโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๓

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย กำหนดดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นมาตรการสำคัญที่จะทำให้บุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชนมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดระเบียบวินัยของข้าราชการ และเพื่อส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติราชการด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างเต็มกำลังความสามารถ ปราศจากข้อร้องเรียนกล่าวหา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ในการที่จะส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีการบริหารจัดการด้วยหลักคุณธรรม ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งให้ข้าราชการมีทัศนคติที่ดี มีวิธีคิดที่ถูกต้อง ยึดคุณธรรมหลัก ๕ ประการ ในการดำเนินชีวิตตามแนวทาง “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู” ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชน ด้านความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ จึงได้จัดทำโครงการ “พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)” EP ๓ เพื่อเป็นนวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส ในโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ภายใน Link เดียว ทั้งการให้บริการ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ การสร้างความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี กับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม

๒.๓ เพื่อให้เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ทุกเวลา

๓. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (จังหวัดและอำเภอ ๘ อำเภอ)

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องวางแผน กำหนดรูปแบบ แนวทางวิธีการดำเนินโครงการ

๔.๒ จัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ

๔.๓ สร้างการรับรู้ร่วมกันทั้งระดับจังหวัด และอำเภอ ๘ อำเภอ

๔.๔ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ

๔.๕ ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ ดังนี้

- ๑) ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อออกแบบและกำหนดรายละเอียดของการพัฒนาช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรีกับประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่จะดำเนินการ
- ๒) จัดทำแบบฟอร์มในรูปแบบ Google Sheet และ Google Form ให้มีรูปแบบและสัญลักษณ์ที่เหมาะสม ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
- ๓) ทดสอบการใช้งานแบบฟอร์มที่สร้างขึ้น ก่อนนำไปใช้งานจริง
- ๔) จัดทำลิงค์ (Link) และรหัสคิวอาร์ (QR Code) สำหรับใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูล ได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว เพื่อนำไปใช้งาน
- ๔.๖ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งระดับจังหวัดและอำเภอ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ๔.๗ ติดตาม ประเมินผล เพื่อรับทราบข้อบกพร่อง ปัญหา/อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานจริง
- ๔.๘ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้การใช้งาน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ๔.๙ สรุปถอดบทเรียน เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางและประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานอื่นๆ ต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มิถุนายน ๒๕๖๘

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทั้ง ๘ อำเภอ

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ มีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ และประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม
- ๘.๒ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำช่องทางติดต่อสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๙. ตัวชี้วัดของโครงการ

๙.๑ เเงิงปริมาณ

- ๑) มีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ และประชาชนผู้ให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว อย่างน้อย ๑ ช่องทาง
- ๒) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถติดต่อสื่อสารและรับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที

๙.๒ เเงิงคุณภาพ

- ๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ มีความโปร่งใสในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม

/๒) ผู้ที่มีส่วน...

๒) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถนำช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกระบวนการเฝ้าระวัง กำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน พร้อมรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่ยากบอก (One Link Service)” EP ๓

(ลงชื่อ).....

(นางแสงอรุณ พหุพันธ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

๑๑. ผู้เห็นชอบโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่ยากบอก (One Link Service)” EP ๓

(ลงชื่อ).....

(นายรังสฤษฎ์ นาคเพชร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

๑๒. ผู้ตรวจสอบโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่ยากบอก (One Link Service)” EP ๓

(ลงชื่อ).....

(นายรังสฤษฎ์ นาคเพชร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน
ปฏิบัติราชการแทน พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

“พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่ยากบอก (One Link Service)” EP ๓

(ลงชื่อ).....

(นายธรรมนุญ ไชวพันธ์)

ตำแหน่ง พัฒนาการจังหวัดเพชรบุรี
ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

แผนการดำเนินงานโครงการ “พช.เพชรบุรี เรื่องนี้ที่อยากบอก (One Link Service)”

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง วางแผนกำหนดรูปแบบ แนวทาง วิธีการดำเนินโครงการ				↔								
๒. จัดทำรายละเอียดโครงการ เพื่อเสนอขออนุมัติ				↔								
๓. สร้างการรับรู้ร่วมกันทั้งระดับ จังหวัด และอำเภอ ๘ อำเภอ				↔								
๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ				↔								
๕. ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ					←	→	→	→	→			
๖. นำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง					←	→	→	→	→			
๗. ติดตาม ประเมินผล					←	→	→	→	→			
๘. ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ปัญหา/อุปสรรค					←	→	→	→	→			
๙. สรุปถอดบทเรียน									↔			